

新时代航空服务类系列教材 民航服务沟通艺术

作者：戴雅兰，吴顺义，李昂编；陈倩，李俊，谢媛媛总主编

出版社：重庆：重庆大学出版社

出版日期：2024.02

总页数：272

介绍：沟通能力的培养不仅需要广博的知识学习，还需要常用服务话术的训练和应对突发状况的

说明：登录教客网(<https://www.jiaokey.com/book/detail/96330216.html>)查找全本阅读方式

新时代航空服务类系列教材 民航服务沟通艺术评论地址<https://www.jiaokey.com/book/deta>

教客网提供千万本图书阅读地址。