



汽车销售与服务礼仪

教客网 • 百万图书阅读与交易网站 (www.jiaoke.com)

《汽车销售与服务礼仪》是由高腾玲, 杨秀丽编著的交通运输器材图书, 由北京: 北京理工大学出版社出版。教客网提供的图书交易、电子书在线阅读与PDF下载服务, 支持电脑、平板和手机多终端访问, 涵盖教材、教辅、文学、科技、艺术等多个领域, 是读者查找和收藏图书资源的实用平台。

书名	汽车销售与服务礼仪
作者	高腾玲, 杨秀丽
出版社	北京: 北京理工大学出版社
ISBN	9787568279710
出版日期	2019-11-01
页数	240

价格	
关键词	汽车-销售-礼仪
分类	交通运输器材

图书介绍

汽车销售与服务礼仪是汽车专业化销售与服务的具体体现，消费者只有接受营销人员的基本礼仪才能接受其代理的产品。本书立足于高等教育特点及汽车经销企业对营销人才的需求，结合汽车经销企业的职业礼仪规范，从营销人员应有的职业态度、职业素质、及职业能力出发，提供规范营销人员与客户沟通互动过程中的职业态度，职业仪容、仪表以及职业行为习惯的标准。本书共分为五个项目，系统地介绍了商务礼仪的基本概念、汽车营销人员的仪容仪表、汽车营销人员的仪态、汽车销售流程的礼仪及汽车售后服务的礼仪。书中应用了大量图片，通过生动、活泼、富有启发性的教学方式讲授汽车销售与服务礼仪。

本书出售、求购与在线阅读地址：<https://www.jiaoke.com/book/detail/96280127.html>

更多交通运输器材图书推荐：首页：<https://www.jiaoke.com>
高腾玲, 杨秀丽 其他作品：<https://www.jiaoke.com/book/detail/96280127.html>
北京：北京理工大学出版社
出版图书：<https://www.jiaoke.com/book/detail/96280127.html>
关键词搜索：汽车-销售-礼仪：<https://www.jiaoke.com/book/detail/96280127.html>

教客网 提供大量电子书免费在线阅读与 PDF
下载服务，支持按书名、作者、出版社、ISBN、标签等多维度检索图书资源。