

酒店客房管理



作者：刘伟

出版社：重庆：重庆大学出版社

出版日期：2018.01

总页数：362

介绍：《酒店客房管理》是一部全面介绍酒店客房运营与管理的大学教材，内容包括客房设计与装修、客房部人力资源管理、客房服务质量控制、个性化服务与客房贴身管家、客房卫生管理、客房部成本控制、客房预算与经营分析管理、客房部安全管理、客房服务与经营管理的发展趋势、手机移动端客房管家系统等。《酒店客房管理》内容全面系统，管理理念和管理方法先进、科学；理论和实践密切结合，案例丰富新颖；体例创新，编写形式生动活泼。针对酒店管理中的热点问题，每章都设有“经理的困惑”板块，并针对这些困惑向国内外酒店及酒店集团总经理等职业经理人征集答案，将这些业界经理的答复以文字、视频的形式，通过二维码呈现给读者，使读者可以零距离地与业界经理们接触，聆听他们在管理中的困惑以及对这些困惑的解答，从而使《酒店客房管理》通过“互联网+”

变得更加生动，实现立体化教材的编写目标，增强教学效果。《酒店客房管理》还有已经在业界和旅游院校产生广泛影响的配套教学资

说明：登录教客网（<https://www.jiaokey.com/book/detail/96186277.html>）查找全本阅读方式

酒店客房管理 评论地址：<https://www.jiaokey.com/book/detail/96186277.html>

教客网提供千万本图书阅读地址。

<https://www.jiaokey.com/book/detail/96186277.html>

书名：酒店客房管理