

客房服务与管理



作者：肖萍

出版社：北京：北京理工大学出版社

出版日期：2017.10

总页数：181

介绍：《客房服务与管理21世纪中等职业教育特色精品课程规划教材》以酒店客房的对客服务与管理活动为主线，将酒店服务技巧与管理的理论融为一体，系统全面地介绍了酒店客房服务与管理的理论与方法。主要内容包括客房服务入门、客房清扫服务、客房楼层服务、商务及管家服务、公共区域清洁保养、客房服务质量的提升，具有图文并茂、通俗易懂、信息量大、时代感强、可操作性强的特点。按项目教学的方式，我们对各个项目任务中包含的知识点进行了相关的实训设计，这便于教师检测学生的学习效果，也便于学习者对照着进行自我练习。

说明：登录教客网（<https://www.jiaokey.com/book/detail/96177968.html>）查找全本
阅读方式

客房服务与管理 评论地址：<https://www.jiaokey.com/book/detail/96177968.html>

教客网提供千万本图书阅读地址。

<https://www.jiaokey.com/book/detail/96177968.html>

书名：客房服务与管理