

客房服务与管理



作者：赵晶，罗雪莉，冉清红主编

出版社：北京：北京理工大学出版社

出版日期：2016.10

总页数：182

介绍：《客房服务与管理》分为客房服务和客房管理两部分。客房服务部分为1-4章，侧重于实际操作服务技能的训练，以高星级酒店客房的实际工作流程作为依据，强化客房对客服务、客房的清洁整理服务、公共区域的清洁保养服务等技能的训练，并在章节后面配备相关的项目操作，旨在培养学生实际操作能力，以适应行业、岗位对从业人员的要求。客房管理部分为5-7章，从基层管理层面入手，系统介绍了客房部的组织机构设置及人员管理、客房部的服务质量管理、客房部安全管理等管理实务，并在章节后面配备相关的项目操作，旨在提高学生分析问题和解决问题的能力，使其具备基层管理者所必需的管理能力，并能胜任酒店客房部基层管理工作。

说明：登录教客网（<https://www.jiaokey.com/book/detail/96136110.html>）查找全本
阅读方式

客房服务与管理 评论地址：<https://www.jiaokey.com/book/detail/96136110.html>

教客网提供千万本图书阅读地址。

<https://www.jiaokey.com/book/detail/96136110.html>

书名：客房服务与管理