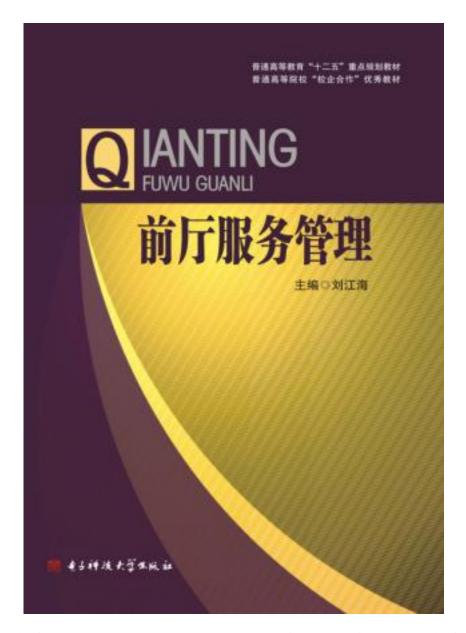
前厅服务管理



作者:刘江海主编;戈丽娟,刘华,杨城,孙莎莎,伊芳,付玲,王进副主编 出版社:成都:电子科技大学出版社

出版日期: 2013.07

总页数: 156

介绍:本书共四个模块十四个任务点,分别对前厅部及相关基础知识,前厅客房销售中的预定及前台接待,前厅服务服务中的礼宾服务、大堂副理服务、前台收银服务及其他相关服务等方面进行了阐述。

说明: 登录教客网(https://www.jiaokey.com/book/detail/96124694.html) 查找全本阅读方式

前厅服务管理 评论地址: https://www.jiaokey.com/book/detail/96124694.html 教客网提供千万本图书阅读地址。

https://www.jiaokey.com/book/detail/96124694.html

书名: 前厅服务管理