国家中等职业教育改革发展示范学校建设系列成果 前厅服务与管理



作者: 李家铭, 兰江艳主编

出版社: 重庆: 重庆大学出版社

出版日期: 2015.08

总页数: 83

介绍:本书采取项目制、模块化写法,注重全面介绍前厅服务基础知识技能与实训,注重严格按照服务操作、应用技能、实战能力等职业岗位的要求进行系统化培训,并通过实训强化应用技能培养。其中,高星级饭店服务与管理专业的项目化内容,主要包括认识前厅部;上岗工作主要涉及预订服务、礼宾服务、前台接待服务、前厅问讯、商务及总机服务;前厅工作的提升空间和安全注意事项包括:客户关系维护,安全保障等内容。

说明: 登录教客网 (https://www.jiaokey.com/book/detail/96110737.html) 查找全本阅读方式

国家中等职业教育改革发展示范学校建设系列成果 前厅服务与管理 评论地址:

https://www.jiaokey.com/book/detail/96110737.html

教客网提供千万本图书阅读地址。

https://www.jiaokey.com/book/detail/96110737.html

书名: 国家中等职业教育改革发展示范学校建设系列成果 前厅服务与管理