

# 网络客户服务实务

作者：廖文硕主编；张绍华，王菲副主编

出版社：重庆：重庆大学出版社

出版日期：2016.01

总页数：221

介绍：本书主要由走近网络客服、使用网络工具、提供语音客户服务、在线接待客户、处理订

说明：登录教客网(<https://www.jiaokey.com/book/detail/96110669.html>)查找全本阅读方式

网络客户服务实务评论地址<https://www.jiaokey.com/book/detail/96110669.html>

教客网提供千万本图书阅读地址。