

# 前厅客房服务与管理



作者：王丽霞主编

出版社：北京：对外经济贸易大学出版社

出版日期：2013.09

总页数：223

介绍：本书共分三篇，第一篇：前厅服务与管理，包括认识前厅部、前厅部各主要岗位及职能、前厅部服务与管理等项目，第二篇：客房服务与管理，包括认识客房部、客房部各主要岗位及职能、客房部服务与管理等内容，第三篇：前厅部客房部发展新趋势，包括21世纪酒店前厅经营管理新趋势、客房部经营管理新趋势等内容。

说明：登录教客网（<https://www.jiaokey.com/book/detail/96016612.html>）查找全本阅读方式

前厅客房服务与管理 评论地址：<https://www.jiaokey.com/book/detail/96016612.html>

教客网提供千万本图书阅读地址。

<https://www.jiaokey.com/book/detail/96016612.html>

书名：前厅客房服务与管理