

酒店前厅客房管理



作者：罗伟，刘保丽主编

出版社：武汉：华中科技大学出版社

出版日期：2017.03

总页数：312

介绍：本书针对酒店前厅客房服务与管理的工作内容、程序和方法进行了系统全面的介绍，共分三个部分，第一部分是酒店前厅部服务与管理，包括前厅部概述、前厅部接待业务管理等六章内容；第二部分是酒店客房服务与管理，包括客房概述、客房部清洁卫生管理、客房部对客服务与管理等六章内容；第三部分介绍了酒店前厅客房服务管理存在的问题、解决对策与未来发展趋势。

说明：登录教客网 (<https://www.jiaoke.com/book/detail/14392831.html>) 查找全本阅读方式

酒店前厅客房管理 评论地址: <https://www.jiaokey.com/book/detail/14392831.html>

教客网提供千万本图书阅读地址。

<https://www.jiaokey.com/book/detail/14392831.html>

书名: 酒店前厅客房管理