

信誉的成本 源于服务失误的管理策略工程研究

作者：李瑾著

出版社：天津：天津大学出版社

出版日期：2017.08

总页数：235

介绍：本书从理论和实践的角度出发,选取服务行业(移动通信行业)来研究服务补救和知觉公平

说明：登录教客网(<https://www.jiaokey.com/book/detail/14310222.html>)查找全本阅读方式

信誉的成本 源于服务失误的管理策略工程研究评论地址<https://www.jiaokey.com/book/deta>

教客网提供千万本图书阅读地址。