

赢心服务 制胜网点



作者：上海起航企业管理咨询有限公司；刘晓霞；杨步新编

出版社：上海：上海远东出版社

出版日期：2017.07

总页数：110

介绍：服务需要管理去规范，管理水准决定服务水准，管理到位服务才能到位。上海起航企业管理咨询有限公司、刘晓霞和杨步新编著的《赢心服务制胜网点》，是一本难得的介绍银行机构服务管理的工具书。该书对银行营业网点的服务环境、服务行为、服务流程和服务管理的规范化方面作了详细阐述，对改善和提高服务管理工作做了十分有益的总结和探索。

说明：登录教客网（<https://www.jiaokey.com/book/detail/14208596.html>）查找全本
阅读方式

赢心服务 制胜网点 评论地址：<https://www.jiaokey.com/book/detail/14208596.html>

教客网提供千万本图书阅读地址。

<https://www.jiaokey.com/book/detail/14208596.html>

书名：赢心服务 制胜网点