

客户服务人员应知应会



作者：国网山西省电力公司组编

出版社：杭州：浙江人民出版社

出版日期：2016.09

总页数：415

介绍：当前，95598电力服务热线已成为我国各个行业及城乡居民生产、生活用电不可或缺的监督服务电话，对于普及电力政策、解释电力结构变化、与客户就日常工作进行沟通交流等具有十分重要的意义，本书针对95598服务热线运行的实际情况，将构建优质服务品质的要点汇集成书并编写与之配套的培训、考试习题，系统地梳理了该项服务所涉及的专项知识，能够有效提升工作人员的服务水平，同时，也是对95598优质服务培训工作的有益补充。

说明：登录教客网（<https://www.jiaokey.com/book/detail/14143055.html>）查找全本阅读方式

客户服务人员应知应会 评论地址：<https://www.jiaokey.com/book/detail/14143055.html>

教客网提供千万本图书阅读地址。

<https://www.jiaokey.com/book/detail/14143055.html>

书名：客户服务人员应知应会