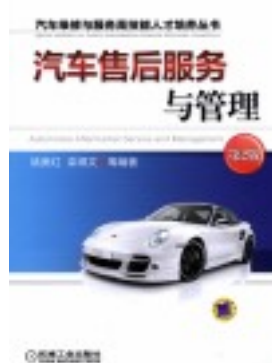


汽车维修与服务高技能人才培养丛书 汽车售后服务与管理



作者：姚美红，栾琪文等编著

出版社：北京：机械工业出版社

出版日期：2015.09

总页数：190

介绍：本书作者具有多年欧、美、日等4S店管理经验，结合我国汽车售后服务企业的实际需要，系统讲述了汽车售后服务维修企业的服务理念，顾客满意，日常运营管理，保修和召回，配件管理，工具设备和安全生产管理，服务与销售部门的协调管理，人力资源管理，服务营销管理，目标管理等，对提高汽车售后服务企业管理者的决策能力和管理水平，树立良好的企业形象，提高企业服务质量，降低企业经营成本，提高企业核心竞争力有很大的帮助。

说明：登录教客网（<https://www.jiaokey.com/book/detail/13877335.html>）查找全本阅读方式

汽车维修与服务高技能人才培养丛书 汽车售后服务与管理 评论地址：

<https://www.jiaokey.com/book/detail/13877335.html>

教客网提供千万本图书阅读地址。

<https://www.jiaokey.com/book/detail/13877335.html>

书名：汽车维修与服务高技能人才培养丛书 汽车售后服务与管理