

客房服务与管理



作者：赵庆梅，刘妮主编

出版社：上海：复旦大学出版社

出版日期：2014.10

总页数：159

介绍：本教材设置基础篇、服务篇、管理篇三大部分内容。基础篇主要向学生介绍客房部的基础知识，服务篇逐一介绍客房工作的内容，管理篇主要包括客房服务质量管理、物资和设备管理以及安全管理三部分。每章都设计了“学习目标”、“案例导入”、“案例分析”、“本章小结”和“复习思考题”，全书最后还加入了与高职课程改革方向相匹配的“实训工作任务单”，使全书各项目的整体结构和体例都非常新颖，知识脉络更加清晰，实践性、应用性、针对性更强。

说明：登录教客网 (<https://www.jiaoke.com/book/detail/13783798.html>) 查找全本阅读方式

客房服务与管理 评论地址: <https://www.jiaokey.com/book/detail/13783798.html>

教客网提供千万本图书阅读地址。

<https://www.jiaokey.com/book/detail/13783798.html>

书名: 客房服务与管理