

# 企业客服管理工作速查手册

作者：李雯编著

出版社：北京：民主与建设出版社

出版日期：2013.05

总页数：299

介绍：本书以客户服务的工作分析为基础，将每一项工作进行细化和说明，介绍了客户服务部的

说明：登录教客网(<https://www.jiaokey.com/book/detail/13682780.html>)查找全本阅读方式

企业客服管理工作速查手册评论地址<https://www.jiaokey.com/book/detail/13682780.html>

教客网提供千万本图书阅读地址。