焕云专业医务礼仪



作者: 高焕云著

出版社:济南:山东人民出版社

出版日期: 2012.12

总页数: 278

介绍: 焕云专业医务礼仪彻底剖析医患纠纷发生根源,直视我们医务人员的服务礼仪存在问题。焕云专业医务礼仪本着从根本上解决医患纠纷的目的出发,在经过临床1000多名住院病人的理想医务人员形象调查之后,科学研发医务人员必须的各项服务技能,全面塑造医务人员。全新的服务理念,精细的行医艺术,完美的服务礼节,焕云亲身经历的案例分析,以最贴心的方式向医务人员传授白衣天使的礼仪。

说明: 登录教客网(https://www.jiaokey.com/book/detail/13521415.html) 查找全本阅读方式

焕云专业医务礼仪 评论地址: https://www.jiaokey.com/book/detail/13521415.html 教客网提供千万本图书阅读地址。

https://www.jiaokey.com/book/detail/13521415.html

书名: 焕云专业医务礼仪