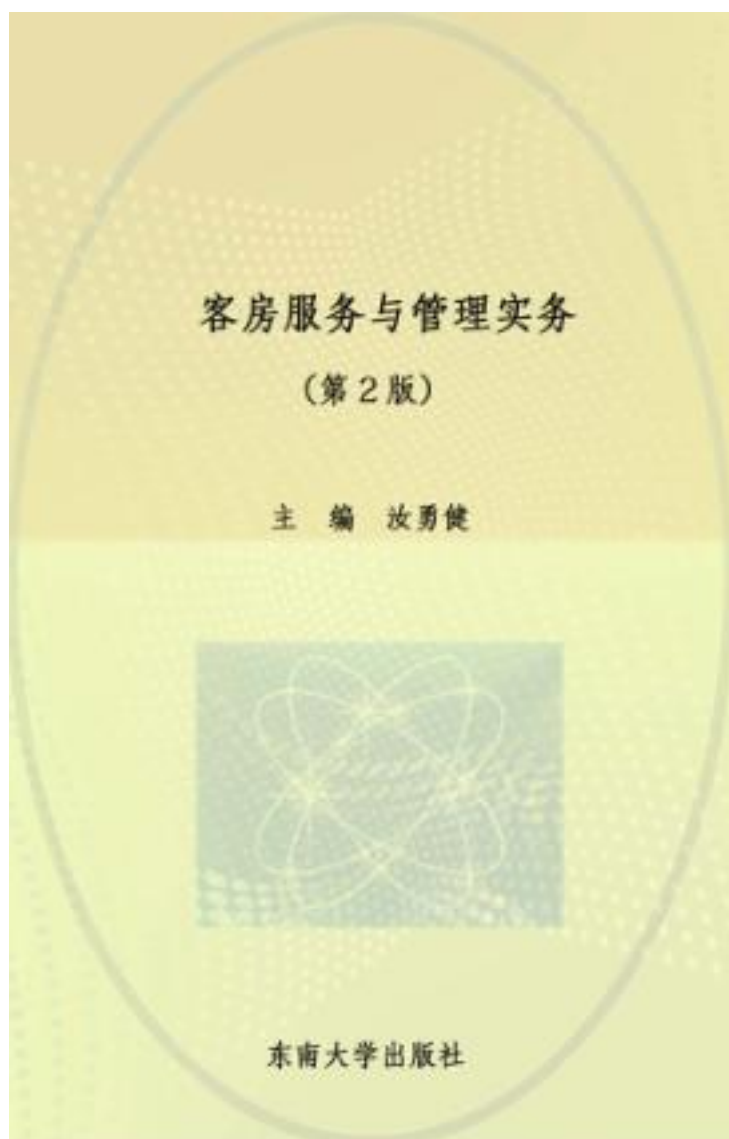


客房服务与管理实务



作者：汝勇健主编

出版社：南京：东南大学出版社

出版日期：2012.06

总页数：268

介绍：本教材分为服务篇与管理篇，服务篇侧重于实际操作技能的训练及客房基础知识的介绍，以客房部岗位工作任务分析为路径，强化客房清洁保养、对客服务、公共区域清洁保养及洗涤业务等技能的训练，旨在培养提高学生实际操作能力，适应行业、岗位对从业人员的要求。管理篇从基层管理层面入手，系……

说明：登录教客网 (<https://www.jiaokey.com/book/detail/13490134.html>) 查找全本阅读方式

客房服务与管理实务 评论地址：<https://www.jiaokey.com/book/detail/13490134.html>

教客网提供千万本图书阅读地址。

<https://www.jiaokey.com/book/detail/13490134.html>

书名：客房服务与管理实务