

导游服务典型案例与解析



作者：陶汉军编著

出版社：北京：旅游教育出版社

出版日期：2013.09

总页数：180

介绍：本书主要针对导游人员了解和熟悉导游服务中可能遇到的一些棘手问题，提前做好预防工作，以及提高遇到这类问题时的应变和处理能力，本书搜集了100个较有代表性的案例。内容包括：旅游生活篇、导游讲解篇等。

说明：登录教客网（<https://www.jiaokey.com/book/detail/13405949.html>）查找全本阅读方式

导游服务典型案例与解析 评论地址：<https://www.jiaokey.com/book/detail/13405949.html>

教客网提供千万本图书阅读地址。

<https://www.jiaokey.com/book/detail/13405949.html>

书名：导游服务典型案例与解析