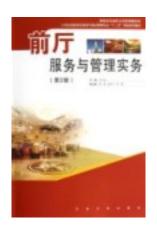
前厅服务与管理实务 第2版



作者:毛江海主编;林煌,孟庆光,赵瑾副主编

出版社:南京:东南大学出版社

出版日期: 2013.02

总页数: 308

介绍:本教材应用职业分析法和岗位分析法,采用"项目设置、岗位引领、过程导向、任务驱动、知识铺垫、技能主显"的结构形式,将内容分为"前厅服务编"和"前厅管理编"共9个模块27个项目82个任务。同时,将前厅管理的知识实务化,革新了管理内容的和教材编写的理念。

说明: 登录教客网(https://www.jiaokey.com/book/detail/13169118.html) 查找全本阅读方式

前厅服务与管理实务 第2版 评论地址: https://www.jiaokey.com/book/detail/1316911 8.html

教客网提供千万本图书阅读地址。

https://www.jiaokey.com/book/detail/13169118.html

书名: 前厅服务与管理实务 第2版