

指标、流程、考核管理全案 客服部必备手册

作者：孙科柳，孙丽编著

出版社：北京：机械工业出版社

出版日期：2013.01

总页数：418

介绍：本书全面系统地阐述了客户服务组织管理、客户服务人员招聘管理、客户服务人员培训

说明：登录教客网(<https://www.jiaokey.com/book/detail/13147719.html>)查找全本阅读方式

指标、流程、考核管理全案 客服部必备手册评论地址<https://www.jiaokey.com/book/detail/>

教客网提供千万本图书阅读地址。