农家乐服务礼仪88问



作者: 柴林编著

出版社: 杭州: 浙江工商大学出版社

出版日期: 2010.10

总页数: 189

介绍:《农家乐服务礼仪88问》一书主要围绕提高农家乐运行和管理中服务质量的问题提出具体的指导方法和建议。编者在编写过程中以项目形式设计全书的内容结构,全书分七个项目。其中项目一至项目四主要介绍农家乐从业人员的礼仪规范,项目五介绍农家乐餐饮服务接待礼仪,项目六介绍农家乐人住和住宿接待礼仪,项目七介绍游乐项目服务接待礼仪。编写的内容采用问答的形式,充分考虑到读者的情况和农家乐运行的实际情况,力求贴近行业实际,文字通俗易懂,对开展农家乐的具体业务具有实际的指导意义。在重点内容上采用了典型案例启示的方式,使读者能从中有所领悟。

说明: 登录教客网(https://www.jiaokey.com/book/detail/13058318.html) 查找全本阅读方式

农家乐服务礼仪88问 评论地址: https://www.jiaokey.com/book/detail/13058318.html 教客网提供千万本图书阅读地址。

https://www.jiaokey.com/book/detail/13058318.html

书名:农家乐服务礼仪88问