前厅服务与管理



作者: 杨慧主编

出版社:成都:电子科技大学出版社

出版日期: 2009.01

总页数: 217

介绍:本书内容包括:概述、前厅区域环境、客房预订服务管理、前厅应接服务管理、前厅闻讯服务管理、前厅礼宾及行李服务管理、前厅账务服务管理、总台销售管理、总机与商务中心服务管理、宾客关系管理。

说明: 登录教客网(https://www.jiaokey.com/book/detail/12234956.html) 查找全本阅读方式

前厅服务与管理 评论地址: https://www.jiaokey.com/book/detail/12234956.html 教客网提供千万本图书阅读地址。

https://www.jiaokey.com/book/detail/12234956.html

书名: 前厅服务与管理