

图书馆质量管理体系研究



作者：罗曼，陈定权，唐琼等著

出版社：成都：西南交通大学出版社

出版日期：2009.01

总页数：281

介绍：本书立足于图书馆用户的需求和期望，强调综合运用多种质量管理理论和方法，对包括组织文化、人力资源、信息资源、服务在内的系统要素进行全方位的质量管理，从而建立起有效的图书馆质量管理体系。

说明：登录教客网 (<https://www.jiaokey.com/book/detail/12172080.html>) 查找全本阅读方式

图书馆质量管理体系研究 评论地址：<https://www.jiaokey.com/book/detail/12172080.html>

教客网提供千万本图书阅读地址。

<https://www.jiaokey.com/book/detail/12172080.html>

书名：图书馆质量管理体系研究