

旅行社经营管理



作者：周晓梅主编

出版社：重庆：重庆大学出版社

出版日期：2008.05

总页数：352

介绍：介绍了旅行社主要部分的管理，如门市部、接待部、销售部、计调部、外联部和财务部的经营管理；另外还介绍了对票务的管理、旅程责任的有效管理及其旅游投诉的处理；还阐述了旅行社人力资源的管理；最后对旅行社的发展趋势提出了自己的看法。

说明：登录教客网 (<https://www.jiaokey.com/book/detail/12169212.html>) 查找全本阅读方式

旅行社经营管理 评论地址：<https://www.jiaokey.com/book/detail/12169212.html>

教客网提供千万本图书阅读地址。

<https://www.jiaokey.com/book/detail/12169212.html>

书名：旅行社经营管理