

民航企业服务管理与竞争



作者：邹建新编著

出版社：北京：中国民航出版社

出版日期：2005.02

总页数：305

介绍：本书从顾客的视角来研究民航企业的一些经营管理活动，探讨在今天的竞争中如何管理民航企业与顾客的关系，将企业关注的焦点由内部转向外部。

说明：登录教客网（<https://www.jiaokey.com/book/detail/12169202.html>）查找全本阅读方式

民航企业服务管理与竞争 评论地址：<https://www.jiaokey.com/book/detail/12169202.html>

教客网提供千万本图书阅读地址。

<https://www.jiaokey.com/book/detail/12169202.html>

书名：民航企业服务管理与竞争