

旅行社经营与管理：理论、方法与案例



作者：李胜芬，侯志强主编

出版社：北京：中国科学技术出版社

出版日期：2008.08

总页数：342

介绍：本书从旅行社基本理论、实务方法和案例分析等角度对旅行社的经营与管理进行论述，经营业务包括旅行社产品开发、采购、市场营销、业务接待，管理包括旅行社的人力资源管理、服务质量管理、客户关系管理、风险管理、信息系统管理、战略管理等方面的内容，构建较为全面的旅行社……

说明：登录教客网（<https://www.jiaokey.com/book/detail/12092281.html>）查找全本阅读方式

旅行社经营与管理：理论、方法与案例 评论地址：<https://www.jiaokey.com/book/detail/12092281.html>

教客网提供千万本图书阅读地址。

<https://www.jiaokey.com/book/detail/12092281.html>

书名：旅行社经营与管理：理论、方法与案例