

导游带团技巧



作者：胡晓萍编著

出版社：哈尔滨：哈尔滨工业大学出版社

出版日期：2006.03

总页数：239

介绍：高等学校旅游专业系列教材：本书主要介绍导游员在接待团队过程中的基本服务程序，以及在导游服务中对突发事件的处理方法和技巧。主要内容包括：接待准备，迎接工作，进店服务，商定日程，参观游览，送团服务等。

说明：登录教客网（<https://www.jiaokey.com/book/detail/11675401.html>）查找全本阅读方式

导游带团技巧 评论地址：<https://www.jiaokey.com/book/detail/11675401.html>

教客网提供千万本图书阅读地址。

<https://www.jiaokey.com/book/detail/11675401.html>

书名：导游带团技巧