

饭店对客服务指南



作者：周名丁，谢朝刚编著

出版社：北京：旅游教育出版社

出版日期：2005.07

总页数：321

介绍：本书从饭店的前厅、客房、餐饮等三个部门入手，按照由基础知识到问题处理，再到应用案例及点评的思路，不断以简单问答的形式由浅入深介绍了饭店对客服务知识。

说明：登录教客网 (<https://www.jiaokey.com/book/detail/11443150.html>) 查找全本阅读方式

饭店对客服务指南 评论地址： <https://www.jiaokey.com/book/detail/11443150.html>

教客网提供千万本图书阅读地址。

<https://www.jiaokey.com/book/detail/11443150.html>

书名：饭店对客服务指南