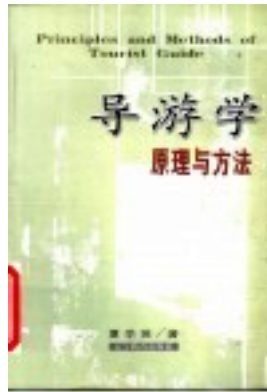


导游学原理与方法



作者：夏学英编著

出版社：沈阳：辽宁教育出版社

出版日期：2003.04

总页数：280

介绍：本书讲述了导游的起源与发展，导游员的社会角色和从业素质，旅游消费行为及导游服务策略，旅游团队导游服务规程以及旅游故障及特殊情况的应对等十章内容。

说明：登录教客网 (<https://www.jiaokey.com/book/detail/11434919.html>) 查找全本阅读方式

导游学原理与方法 评论地址：<https://www.jiaokey.com/book/detail/11434919.html>

教客网提供千万本图书阅读地址。

<https://www.jiaokey.com/book/detail/11434919.html>

书名：导游学原理与方法