

管理沟通 理论·技能·实务



作者：赵慧军主编

出版社：北京：首都经济贸易大学出版社

出版日期：2003.07

总页数：313

介绍：该书分为三部分。分析了沟通过程中的沟通主体、信息和反馈、沟通语言等；重点介绍了管理者应具备的口头沟通和书面沟通能力、处理人际关系和谈判的技能技巧；还介绍了沟通知识和技能在组织管理中的应用等内容。

说明：登录教客网 (<https://www.jiaokey.com/book/detail/11104344.html>) 查找全本阅读方式

管理沟通 理论·技能·实务 评论地址：<https://www.jiaokey.com/book/detail/11104344.html>

教客网提供千万本图书阅读地址。

<https://www.jiaokey.com/book/detail/11104344.html>

书名：管理沟通 理论·技能·实务