

服务工作全面质量管理



作者：郎志正主编

出版社：北京：中国标准出版社

出版日期：1987.05

总页数：341

介绍：中央电视台教育节目用书:本书阐述了服务工作全面质量管理的基本理论和方法。

说明：登录教客网（<https://www.jiaokey.com/book/detail/10949159.html>）查找全本阅读方式

服务工作全面质量管理 评论地址：<https://www.jiaokey.com/book/detail/10949159.html>

教客网提供千万本图书阅读地址。

<https://www.jiaokey.com/book/detail/10949159.html>

书名：服务工作全面质量管理