

赢家管理守则 公司异常情况与顾客怨言处理



作者：日本名古屋QS研究会编著；张贵芳，苏德华译

出版社：成都：西南交通大学出版社

出版日期：2000

总页数：159

介绍：本书论述了异常情况管理和怨言管理两方面的内容。全书就工厂内异常情况的早期发现、适当的处理方法、事前预防的方法；就索赔、怨言管理的目的、效果、实施策略，以及由怨言引起的损失成本等进行了阐述。

说明：登录教客网（<https://www.jiaokey.com/book/detail/10927574.html>）查找全本阅读方式

赢家管理守则 公司异常情况与顾客怨言处理 评论地址：<https://www.jiaokey.com/book/detail/10927574.html>

教客网提供千万本图书阅读地址。

<https://www.jiaokey.com/book/detail/10927574.html>

书名：赢家管理守则 公司异常情况与顾客怨言处理