

现代服务质量管理基础教程



作者：朱立恩编著；中国质量管理协会质量科技开发中心编

出版社：北京：机械工业出版社

出版日期：1997.08

总页数：266

说明：登录教客网（<https://www.jiaokey.com/book/detail/10769840.html>）查找全本阅读方式

现代服务质量管理基础教程 评论地址：<https://www.jiaokey.com/book/detail/10769840.html>

教客网提供千万本图书阅读地址。

<https://www.jiaokey.com/book/detail/10769840.html>

书名：现代服务质量管理基础教程