

简明服务质量管理问答



作者：栾玉久主编

出版社：沈阳：辽宁人民出版社

出版日期：1991.06

总页数：193

说明：登录教客网 (<https://www.jiaokey.com/book/detail/10737074.html>) 查找全本阅读方式

简明服务质量管理问答 评论地址：<https://www.jiaokey.com/book/detail/10737074.html>

教客网提供千万本图书阅读地址。

<https://www.jiaokey.com/book/detail/10737074.html>

书名：简明服务质量管理问答