

衡量顾客满意度



作者：（美）Richard F.Gerson著；万君宝等译

出版社：上海：上海财经大学出版社

出版日期：2000.09

总页数：115

说明：登录教客网（<https://www.jiaokey.com/book/detail/10407743.html>）查找全本阅读方式

衡量顾客满意度 评论地址：<https://www.jiaokey.com/book/detail/10407743.html>

教客网提供千万本图书阅读地址。

<https://www.jiaokey.com/book/detail/10407743.html>

书名：衡量顾客满意度