

实用服务心理学 客我双满意的奥秘



作者：北京市朝阳区职教中心教研部主编

出版社：北京：中国旅游出版社

出版日期：1991.10

总页数：120

介绍：本书主要内容有：心理学入门，服务人员心理上的成熟与健康，功能服务与心理服务，服务的必要因素与魅力因素，补救性因素，处理客我关系的双胜原则，交往与推销的艺术，服务人员情绪状态的自我调节。

说明：登录教客网（<https://www.jiaokey.com/book/detail/10384368.html>）查找全本阅读方式

实用服务心理学 客我双满意的奥秘 评论地址：<https://www.jiaokey.com/book/detail/10384368.html>

教客网提供千万本图书阅读地址。

<https://www.jiaokey.com/book/detail/10384368.html>

书名：实用服务心理学 客我双满意的奥秘